

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切であるか	8			
	②	職員の配置数は適切であるか	7	1		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされているか	5	3		
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画 しているか	4	5		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者等の意向等 を把握し、業務改善につなげているか	8			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホ ームページ等で公開しているか	8			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげているか	7			
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保しているか	7	1		
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放 課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		
適切な 支援の 提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用しているか	6	2		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いるか	8			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援しているか	7	1		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜組み合わせて放課後等デイサービ ス計画を作成しているか	8			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担につ いて確認しているか	7	1		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行い、気 付いた点等を共有しているか	5	3		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹 底し、支援の検証・改善につなげているか	8			

	⑮	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8			
	⑯	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	7	1		
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	4		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	3	1	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	4		
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	3		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5	2	1	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	3		
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1		
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8			
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	4		

	⑳	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			
	㉑	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		
	㉒	個人情報に十分注意しているか	8			
	㉓	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			
	㉔	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	2		
非常時等の対応	㉕	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8			
	㉖	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8			
	㉗	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1		
	㉘	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	2		
	㉙	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	1		
	㉚	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	2		

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		1ルームで死角がなく、良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		専門の資格を所持している先生が多く、強いと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5		危険な箇所がないように思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			きちんと作成してくれそうです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		定期的にイベントがあり工夫されています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7		他の児童や、年少児や年長者との交流があれば良いと思う。書面でわかれば可いです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2		1日1回以上やりとりしていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		助言や相談に多くの時間をとっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	3	他の保護者の方とも話せる父母会のようなものがあれば良いと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		迅速かつ適切だと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		色々考えて下さりありがとうございます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		Instagramから発信しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5		しているだと思っています。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	日にお差はありますが、 基本は行きたいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12		とても満足しています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

公表	事業所における自己評価総括表
----	----------------

○事業所名	放課後等デイサービス くえすと		
○保護者評価実施期間	2025年3月1日		～ 2025年3月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	12 (回答者数)	12
○従業者評価実施期間	2025年3月1日		～ 2025年3月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8 (回答者数)	8
○事業者向け自己評価表作成日	2025年3月31日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	<ul style="list-style-type: none"> ・ソーシャルスキルトレーニングを取り入れています ・様々な経験や資格を持っている支援員がおり、児童の特性にそった支援をおこなっています 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の知識向上や支援の質を高めるために、定期的な職員の勉強会や研修を行っています 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続的に学校、家族との情報共有や連携の強化を行っています
2			
3			

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所を利用して下さっている御家族が交流する場がない 	<ul style="list-style-type: none"> ・交流する場がないため、保護者間の意見交換がなく、それにより事業所に対する改善してほしいところが出にくい状況にある 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母会などの保護者の交流する機会を作っていく
2			
3			